

ALGEMENE VOORWAARDEN Strictly Security

Vestigingsadres: Grote Tocht 102, 1507 CE Zaandam

Artikel 1.

Toepasselijkheid voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken onderdeel uit van:

- alle overeenkomsten, die de hierboven genoemde bedrijven sluiten omtrent de te verrichten diensten en op dediensten en werkzaamheden die zijn verricht voor het sluiten van een definitieve overeenkomst ;
- alle overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Alle genoemde bedrijven worden hierna gezamenlijk aangeduid als "Strictly Security".

2. Voorwaarden van de opdrachtgevers van Strictly Security die de opdrachtgevers op offertes van of overeenkomsten met Strictly Security van toepassing (willen) verklaren, zijn niet van toepassing, tenzij Strictly Security uitdrukkelijk schriftelijk met de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden instemt. Afwijkingen van deze voorwaarden of van de tussen Strictly Security en opdrachtgever gesloten overeenkomst zijn uitsluitend van kracht indien deze door Strictly Security schriftelijk zijn bevestigd.

3. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Strictly Security en opdrachtgever zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 2.

Offertes en opdrachtbevestigingen.

1. Aanbiedingen en offertes van Strictly Security verbinden slechts, indien zij schriftelijk zijn gedaan en door de cliënt schriftelijk zijn aanvaard.

2. De door Strictly Security gemaakte offertes en zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Strictly Security is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de cliënt schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3. Verzoeken tot het verrichten van diensten of uitvoeren van werkzaamheden door de cliënt gedaan doen eerst een overeenkomst ontstaan, indien deze verzoeken door Strictly Security schriftelijk zijn aanvaard.

4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Strictly Security daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Strictly Security anders aangeeft.

5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

6. Ondertekende offertes en opdrachtbevestigingen worden voor minimaal 50% van de totale prijs in rekening gebracht mocht de opdrachtgever besluiten de opdracht niet door te laten gaan ongeacht opgave van reden.

Artikel 3.

De dienstverlening

1. Strictly Security verricht diensten op het gebied van de bewaking en beveiliging.

2. Onverlet de verantwoordelijkheid van Strictly Security voor de goede uitvoering van de overeengekomen diensten staat het Strictly Security vrij – onder toepasselijkheid van deze voorwaarden – gebruik te maken van diensten van derden.

Artikel 4.

Prijzen

1. De prijs van door Strictly Security te leveren diensten kan ieder halfjaar ofwel worden herzien en aangepast, slechts in overleg met de cliënt aan wijzigingen in lonen en andere arbeidsvoorwaarden, in premies uit hoofde van de sociale wetten, in belastingen en in andere factoren van de kostprijs voor Strictly Security, voor zover die wijzigingen buiten de invloed van Strictly Security tot stand zijn gekomen, ofwel worden herzien overeenkomstig de wijzigingen in het indexcijfer voor de gezinsconsumptie, zoals het Centraal Bureau voor de statistiek dat publiceert. Bedoelde prijsherzieningen kunnen door Strictly Security nimmer binnen drie maanden na het sluiten van overeenkomst met cliënt worden doorgevoerd.

2. Strictly Security zal haar opdrachtgever van een tariefverhoging zo tijdig mogelijk mededeling doen.

Artikel 5.

Facturering / Betaling

1. Strictly Security is gerechtigd aan het begin van de termijn waarin de diensten zullen worden verricht, te factureren. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Reclames met betrekking tot facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk ter kennis van Strictly Security te worden gebracht, bij gebreke waarvan de facturen geacht worden akkoord te zijn bevonden door opdrachtgever. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, zal hij van rechtswege in verzuim zijn en zal Strictly Security zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling nodig zal zijn, gerechtigd zijn een verdragingsrente in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente, vermeerderd met 1 % en ingaande per de factuurdatum, onverminderd de Strictly Security verder toekomstende rechten. Strictly Security heeft te allen tijde het recht voor betalingen nadere zekerheid te verlangen van de opdrachtgever.

2. Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever gehouden aan Strictly Security alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten te vergoeden die Strictly Security moet maken om tot incasso te komen. De buitengerechtelijke incassokosten worden geacht tenminste 20 % van het verschuldigde bedrag te belopen, met een minimum van € 150,- onverminderd de bevoegdheid van Strictly Security een eventueel hoger bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten te vorderen, indien Strictly Security een hoger bedrag verschuldigd is geworden.

Artikel 6.

Aansprakelijkheid

1. Strictly Security is gehouden de aan haar verstrekte en door haar aanvaarde opdrachten naar beste weten en kunnen uit te voeren. Bij schade, ontstaan door enig handelen of nalaten van Strictly Security en / of de door haar ingezette medewerker, geldt het volgende:

- a) Strictly Security zal slechts aansprakelijk zijn voor zaak- en letselschade van de opdrachtgever, voor zover deze schade is ontstaan bij de uitvoering van de overeengekomen diensten en het gevolg is van een aan Strictly Security toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
- b) In het geval Strictly Security conform het bovenstaande aansprakelijk is, zal deze aansprakelijkheid gelden per opdracht echter beperkt tot het bedrag van maximaal de hoogte van de opdrachtsom van Strictly Security, met een maximum van €10,000 (tien duizend euro).

2. Opdrachtgever is jegens Strictly Security gehouden de ruimten, locaties en terreinen waar de diensten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden worden verricht alsmede de daarbij gebezigde door de opdrachtgever verstrekte hulpmiddelen (werktuigen en gereedschappen) op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede zodanige regelingen te treffen, dat de medewerker werkzaam in of op die locaties, ruimten en terreinen tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is, als redelijkerwijs in verband met de aard van de overeengekomen diensten kan worden verlangd.

Zijn de verplichtingen niet nagekomen, dan is de opdrachtgever jegens Strictly Security gehouden tot vergoeding der schade aan medewerker dientengevolge bij de uitvoering der diensten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden, overkomen, tenzij de opdrachtgever het bewijs levert dat die niet-nakoming aan overmacht, of die schade in belangrijke mate mede aan opzet of bewust roekeloosheid van medewerker is te wijten. Indien de medewerker, tengevolge van het niet nakomen van die verplichtingen door de opdrachtgever, bij de uitvoering van diensten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen, dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever jegens de overblijvende echtgenoot, de kinderen of de ouders van de overledene, die door zijn arbeid plegen te worden onderhouden, verplicht tot schadevergoeding, tenzij door hem het bewijs wordt geleverd, dat die niet-nakoming aan overmacht, of de dood in belangrijke mate mede aan opzet of bewuste roekeloosheid van medewerker is te wijten.

3. Indien een door Strictly Security ingezette medewerker een strafbaar feit ontdekt, wordt dat aan de opdrachtgever gerapporteerd. Opdrachtgever beslist of al dan niet aangifte wordt gedaan. Indien opdrachtgever daarom verzoekt zal de medewerker die het strafbaar feit ontdekt aangifte doen, echter onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever en schriftelijk gemachtigd namens de opdrachtgever en / of rechthebbende. Opdrachtgever vrijwaart Strictly Security en de door haar ingezette medewerkers voor alle aanspraken van derden ter zake van dergelijke aangiften, ongeacht of Strictly Security en de medewerkers enig verwijt valt te maken met betrekking tot de aangifte. Indien de geconstateerde strafbare feiten betrekking hebben op overtredingen van de algemene maatschappelijke zorgvuldigheidsnormen kan Strictly Security ook zelfstandig besluiten om aangifte te doen.

Artikel 7.

Duur van de overeenkomst en opzegging

1. Overeenkomsten worden voor bepaalde of onbepaalde duur aangegaan. Overeenkomsten die voor onbepaalde duur zijn aangegaan kunnen door zowel Strictly Security als de opdrachtgever door opzegging worden ontbonden met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.

2. Overeenkomsten voor bepaalde duur aangegaan worden na de einddatum stilzwijgend verlengd met telkens dezelfde periode als waarvoor zij werden aangegaan, tenzij de ene partij aan de andere partij tenminste drie maanden voor het einde van de expiratiedatum van de overeenkomst per aangetekende brief mededeelt op verlenging van de overeenkomst geen prijs te stellen.

3. Zowel Strictly Security als de opdrachtgever kunnen de overeenkomst (ongeacht of die voor bepaalde of onbepaalde tijd is aangegaan) met onmiddellijke ingang ontbinden:

- indien de andere partij surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard
- indien de andere partij in ernstige mate tekort komt in de nakoming van haar verplichtingen, voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomst.

4. De opdrachtgever zal niet gerechtigd zijn gedurende de periode dat Strictly Security diensten voor hem verricht of gedurende twee jaar nadien, een werknemer van Strictly Security in dienst te nemen, tenzij Strictly Security daartoe schriftelijke toestemming geeft, zulks onder verbeurte van een dadelijk opeisbare schadeloosstelling van € 15,000,- vijftienduizend euro per overtreding.

Artikel 8.

Bevoegde rechter en toepasselijk recht

Alle geschillen voortvloeiende uit de inhoud en / of de uitvoering van een overeenkomst tussen Strictly Security en de opdrachtgever, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Strictly Security worden beslist. Deze competentieregeling geldt niet indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf. Op met Strictly Security gesloten overeenkomsten voor het verrichten van diensten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.

Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Strictly Security gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Strictly Security zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Strictly Security niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.